



## L'attività assistenziale del C.I.R.M. nel 2015

L'anno 2015 ha evidenziato il continuo incremento delle richieste di assistenza al C.I.R.M., con 4.338 "ricoverati virtualmente" presso il Centro. Si tratta di un vero e proprio ricovero virtuale, dove il paziente viene seguito fino allo sbarco e alla guarigione. Per ogni paziente ci sono stati in media sei messaggi scambiati tra il comando della nave ed il C.I.R.M., con, di conseguenza, oltre 25.000 televisite nell'anno.

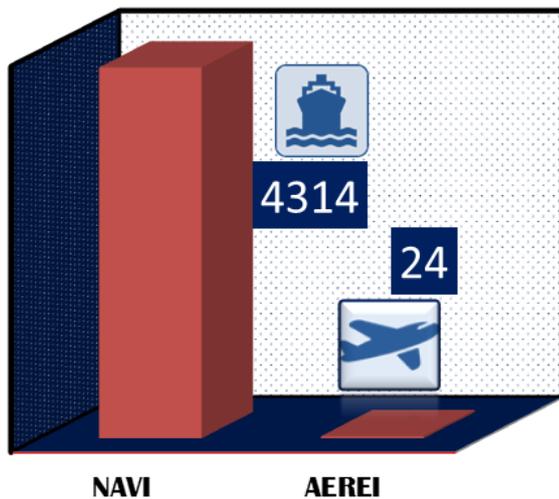


Figura 1: Tipologia di mezzi assistiti dal CIRM nel 2015

Sono state soprattutto navi mercantili a contattare il C.I.R.M. e di queste quelle riferibili all'armamento italiano sono state 399, confermando la vocazione internazionale del Centro e nel contempo l'attenzione all'armamento italiano di cui 399 navi, se si considera la dimensione principalmente

transoceanica del servizio C.I.R.M., rappresentano una quota rilevante. Vale la pena di segnalare anche 24 aeromobili che hanno utilizzato il servizio per una emergenza medica a bordo (figura 1).

Il centro ha ormai completato a tutti gli effetti il passaggio dalla antica "radiomedicina" alla attuale telemedicina e il 91% dei contatti con i pazienti sono passati attraverso la posta elettronica, che consente l'invio di allegati con immagini, informazioni sui farmaci disponibili a bordo, precedenti esami dei pazienti. Le fonia rappresentano il 9% dei contatti e sono spesso legate a condizioni di emergenza, nelle quali il primo contatto avviene in fonia e successivamente approfondito via posta elettronica, che consente anche una migliore comprensione dei dati clinici, delle esigenze della nave e della risposta del medico (figura 2).

### TIPO DI COMUNICAZIONE

■ POSTA ELETTRONICA ■ FONIE ■ ALTRI

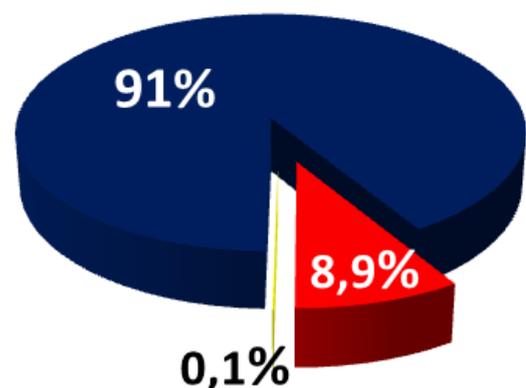


Figura 2: Gli strumenti utilizzati nei contatti per la teleassistenza sono il telefono e la posta elettronica

Il 23% dei pazienti assistiti accede al C.I.R.M. con un codice giallo o un codice rosso che, vale la pena ricordarlo, rappresentano codici di gravità con compromissione di uno o più parametri vitali (figura 3). Questo parametro rende comprensibile immediatamente l'importanza del ruolo del C.I.R.M., unico servizio sempre disponibile a copertura planetaria h24, 365 giorni all'anno per i marittimi in navigazione.

Analizzando nel dettaglio le patologie assistite (figura 4-5) dobbiamo osservare come molte di queste potrebbe essere ridotte nell'incidenza da una adeguata prevenzione. Le malattie dell'apparato gastrointestinale sono spesso legate ad una igiene di bordo non corretta, oltre che ad una mancanza di adeguata valutazione pre-imbarco di patologie a rischio, quali l'ulcera gastroduodenale e la diverticolosi del colon che possono manifestarsi acutamente a bordo.

Gli infortuni costituiscono la seconda causa di ricorso ai servizi del C.I.R.M. (spesso prevenibili agendo su fattori locali attraverso una adeguata formazione e controllo degli ambienti di lavoro e sullo stress lavorativo) e queste due patologie da sole rappresentano un terzo dei casi trattati.

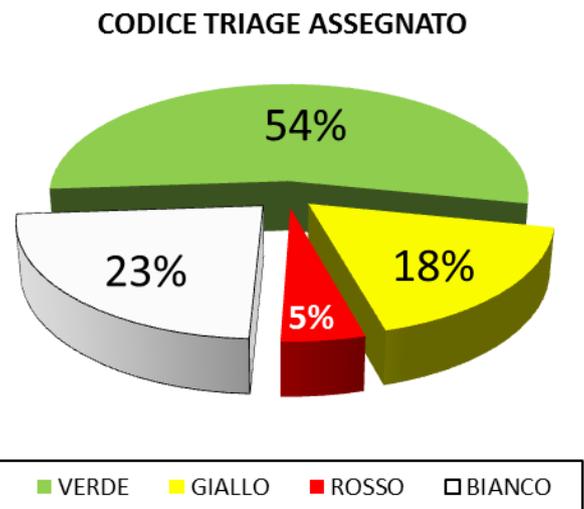


Figura 3: Classificazione dei casi assistiti rispetto ai codici triage

PATOLOGIE RICONTRATE CLASSIFICATE IN BASE AL CODICE WHO		CASI
I	NON ASSEGNATO	340
II	ALCUNE MALATTIE INFETTIVE E PARASSITARIE	138
III	MALATTIE DEL SANGUE E DEGLI ORGANI EMATOPOIETICI	14
IV	MALATTIE ENDOCRINE, NUTRIZIONALI E METABOLICHE	28
V	DISTURBI PSICHICI E COMPORTAMENTALI	42

VI	MALATTIE DEL SISTEMA NERVOSO	128
VII	MALATTIE DEGLI OCCHI E DEGLI ANNESSI OCULARI	149
VIII	MALATTIE DELL'ORECCHIO E DELL'APOFISI MASTOIDE	56
IX	MALATTIE DEL SISTEMA CIRCOLATORIO	224
X	MALATTIE DEL SISTEMA RESPIRATORIO	155
XI	MALATTIE DELL'APPARATO DIGERENTE	706
XII	MALATTIE DELLA CUTE E DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO	389
XIII	MALATTIE DEL SISTEMA OSTEOMUSCOLARE E DEL TESSUTO CONNETTIVO	273
XIV	MALATTIE DELL'APPARATO GENITOURINARO	349
XV	GRAVIDANZA, PARTO, PUERPERIO	11
XVI	MALFORMAZIONI E DEFORMAZIONI CONGENITE, ANOMALIE CROMOSOMICHE	1
XVII	SINTOMI, SEGNI E RISULTATI ANORMALI DI ESAMI CLINICI E DI LABORATORIO	251
XVIII	TRAUMATISMI, AVVELENAMENTI E ALCUNE ALTRE CONSEGUENZE DI CAUSE ESTERNE	694
XIX	CAUSE ESTERNE DI MORBOSITA' E DI MORTALITA'	6
XX	FATTORI INFLUENZANTI LO STATO DI SALUTE E IL RICORSO AI SERVIZI SANITARI	11
XXI	ALTRO	372
	<b>Tot.</b>	<b>4.338</b>

Figura 4: Classificazione nosologica delle patologie dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, il cosiddetto sistema ICD-10 adottata dal C.I.R.M. a fini statistici

### PATOLOGIE RICONTRATE TRA I MARITTIMI SECONDO LA CLASSIFICAZIONE WHO

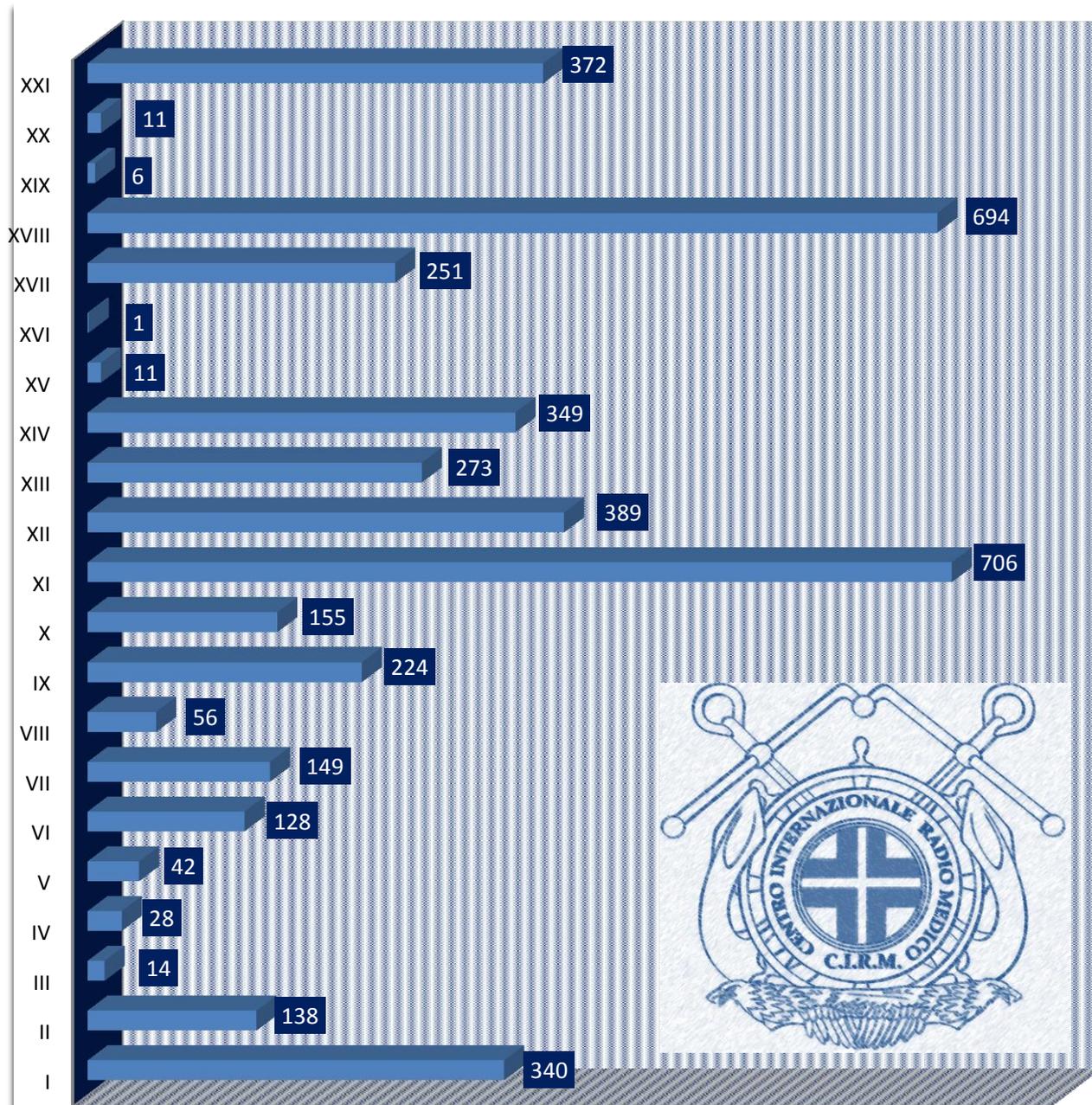


Figura 5: Numero di pazienti assistiti dal C.I.R.M. in rapporto alla patologia secondo la classificazione ICD-10.

## Modello organizzativo e di servizio

Nel 2015 il CIRM ha proseguito nel percorso che lo sta portando dall'essere un centro di emergenza clinica al diventare un centro che "si prende cura" a 360 gradi della salute dei marittimi. I progetti Healthy Ship per il naviglio Italiano e Miliare, per l'armamento straniero sono stati ulteriormente diffusi e raffinati con la collaborazione di CIRM SERVIZI s.r.l., sia negli strumenti tecnologici sia nei modelli organizzativi e nel 2016 raggiungeranno la completa maturità operativa. L'obiettivo è rendere disponibili al medico del C.I.R.M. i dati clinici del marittimo raccolti durante la sorveglianza sanitaria, offrendo inoltre strumenti di prevenzione della patologie e degli incidenti a bordo. E' stato sviluppato un sistema di telemedicina (Figura 6) con numerosi apparati, contenuto all'interno di una valigia stagna, con il quale sarà possibile eseguire esami a bordo e trasmetterli al C.I.R.M. in caso di incidente o malattia. Il software Healthmap, che costituisce il backbone informatico su cui si poggia il servizio è stato

ulteriormente raffinato ed ora è maturo per passare ad una versione "paperless" del servizio, completamente gestito digitalmente.



*Figura 6: Sistema di telemedicina adottato dal C.I.R.M. per fornire assistenza medica di qualità elevata ai marittimi imbarcati*